



### **Qualitätsmanagement als Schlüsselfunktion**

In Zeiten wirtschaftlicher Veränderungen werden Größen wie Kosten, Leistungen und Wirtschaftlichkeit permanent hinterfragt. Ebenfalls wird gleichzeitig immer deutlicher, dass nur noch ausgereifte Produkte und Dienstleistungen im globalen Wettbewerb bestehen können. In den Brennpunkt der Betrachtung gerät deshalb immer mehr das Qualitätsmanagement als Schlüsselfunktion, die auf alle anderen Größen ausstrahlt. Rating, Benchmarking, Basel II, ISO-Zertifizierung, 6-Sigma sind nur einige Schlagworte, die die betriebswirtschaftliche Praxis und Diskussion bestimmen.

Und dies zu Recht. Nur ein optimiertes und zweckmäßig strukturiertes Qualitätsmanagement bietet Geschäftspartnern, Behörden, Versicherungen und Kreditinstituten das notwendige Maß an Vertrauen in die Fähigkeit, auch in der Zukunft alle qualitativen Anforderungen zu erfüllen. Angesichts der Komplexität der Geschäftsprozesse in allen Bereichen des Unternehmens ist ein Mehr an Qualität und deren Sicherung nur durch den Einsatz von intelligenten Softwareanwendungen zu erreichen. Software, die Prozesse abbildet und strukturiert, gleichzeitig den Nutzer aber nicht überfordert, sondern vielmehr animiert, die Software als Hilfsmittel zu akzeptieren. Aus dem oftmals als Gegensatz empfundenen Wechselspiel von Mensch und Maschine wird ein harmonisches Miteinander.

Die Point GmbH hat sich als Softwareentwickler dem Qualitätsgedanken verschrieben: Software, die Qualität nicht nur sichert, sondern auch fördert und sich gleichzeitig als intuitiv zu nutzendes Werkzeug für die Nutzer darstellt.

## Softwareentwicklung



Dipl. Kfm. Thomas Unger  
Leiter IT  
HOESCH Metallurgie GmbH

*„Seit mehr als drei Jahren ist die Firma Point GmbH aus Würselen unser IT-Dienstleister für den Bereich Softwareentwicklung, der sich insbesondere neben Fachkompetenz durch Flexibilität, Kundennähe und Zuverlässigkeit auszeichnet. Für den weiteren Ausbau unserer individuellen Softwarelösungen werden wir auch in Zukunft auf die Dienstleistungen der Firma Point GmbH setzen!“*

### Software - Quality made by Point GmbH

Die Point GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung von Software für das aktive Qualitätsmanagement. Jahrelange Erfahrungen im Bereich des Qualitätsmanagements, das Aufnehmen und die konsequente Umsetzung von Kundenanregungen und die Nutzung technologischer Fortschritte bei der Gestaltung unserer Software sind die Basis unserer Produkte.

#### Software made by Point passt,

##### **...weil massgeschneidert**

Unsere Software ist zwar im Kern eine standardisierte Software. Die offene Programmierung ermöglicht es jedoch, unternehmensspezifische Gegebenheiten unkompliziert in die Anwendung zu übernehmen. Und dies bei kontinuierlicher Weiterentwicklung und Pflege der Software.

##### **...weil ohne unnötigen Ballast**

Unsere Software bildet unterschiedliche Geschäftsprozesse ab. Und dies zu 100%. Es gibt keine überfrachteten zusätzlichen Funktionalitäten, die in der Regel nie genutzt werden. Unser Software ist nur so komplex wie nötig.

##### **...weil jedes Programm Teil eines Ganzen ist**

Unsere Software ist modular aufgebaut. Jedes Programm ist in sich abgeschlossen. Jedes Programm ist aber auch mit allen anderen Modulen verknüpft, so dass am Ende das Ganze mehr ist als nur die Summe der einzelnen Module.

##### **...weil sie den Anwender ernst nimmt.**

Unsere Software ist so gestaltet, dass der Anwender sie als Gestaltungs- und Hilfsmittel seiner Tätigkeiten positiv annimmt. Sie bildet Geschäftsprozesse seiner praktischen Tätigkeiten ab, beschränkt sich auf das Wesentliche und ist intuitiv zu nutzen

##### **...weil sie in die Zukunft weist**

Durch die konsequente Einbeziehung des technologischen Fortschritts dort, wo es sinnvoll ist, stellt jede unserer Softwareentwicklungen eine Investition in die Zukunft dar. Insoweit sind unsere Produkte dynamisch, immer auf der Suche nach dem Besseren. Sie arbeiten heute schon mit aktuellen Techniken und nicht erst übermorgen. So werden z.B. fast alle unsere Anwendungen als Webanwendung entwickelt.

##### **... weil das Preis- Leistungsverhältnis stimmt**

In Zeiten geringer Budgets werden Investitionen mehrfach hinterfragt. Point Software erfüllt die Investitionskriterien nicht nur auf Sachebene, sondern auch auf Kosten- und Leistungsebene: Point Software erzielt ein Optimum an Leistung zu den geringstmöglichen Kosten.

